

**Ogólne warunki umowy o świadczenie usług noclegowych w
Apartamentach DobraNocka – Wierchomla Wielka 106, 33-350 Piwniczna Zdrój.**

I. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług noclegowych, w zakresie przedstawionym na stronie internetowej www.apartamentydobranocka.pl, w sekcji Noclegi. Wykonawcą jest właściciel lub administrator obiektu, oferującego usługi noclegowe.
2. Klient - na adres e-mailowy rezerwacje@aptdobranocka.pl lub Wykonawcy, przesyła pisemne zamówienie, w którym wymienia: nazwę apartamentu 0,1,2, dokładny termin a także ilość osób. Wykonawca przedstawia Klientowi szczegółową ofertę, w której określa warunki, zakres i termin realizacji usługi. Oferta, po potwierdzeniu przez Klienta, staje się częścią Umowy o świadczenie usług noclegowych

II. Wpłata i warunki płatności

1. Klient w myśl Umowy jest zobowiązany do wpłaty zadatku w wysokości 30% ceny zamówionych usług, w terminie określonym w Umowie.
2. Rezerwacja zostaje potwierdzona w dniu wpływu zadatku na konto Wykonawcy. Do czasu wpływu zadatku na konto, usługa potwierdzona przez Klienta jest wstępnie zarezerwowana.
3. W związku z warunkami zameldowania tymczasowego, Zamawiający jest zobowiązany przesłać właścicielowi obiektu następujące dane osobowe: data urodzenia, miejsce zamieszkania, nr telefonu kontaktowego, adres email oraz ilość osób i wiek wraz z którymi będzie przebywał na wypoczynku.
4. Brak wpływu zadatku na konto Wykonawcy w uzgodnionym terminie, upoważnia Wykonawcę do usunięcia rezerwacji wstępnej.
5. W przypadku, gdy Klient wpłacił zadatek w ustalonym terminie, a Wykonawca usunął rezerwację wstępną, Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu Klientowi wpłaconej sumy.

III. Opłata za rezygnację i kary umowne

1. Rezygnacja z usługi odbywa się w formie pisemnej, jednoznacznej deklaracji Klienta z podaniem daty rezygnacji. Przy rezygnacji z usługi, Wykonawca nalicza kary umowne według poniższych ustaleń:
 - a) Przy rezygnacji z pobytu lub części zamówionych usług:
Za rezygnację z rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem korzystania z usługi pobiera się opłatę w wysokości 30% od łącznie wpłaconej kwoty rezerwacji.
Za rezygnację z rezerwacji od 29 do 0 dni przed rozpoczęciem korzystania z usługi pobiera się opłatę w wysokości 100% łącznie wpłaconej kwoty rezerwacji.
Za rezygnację z rezerwacji w czasie zarezerwowanego terminu albo kiedy Klient nie przybędzie na zarezerwowaną kwaterę, pobiera się opłatę w wysokości 100% całkowitej ceny rezerwacji.
Jeżeli Klient musi zrezygnować z rezerwacji do 29 dni przed rozpoczęciem korzystania z usługi, Właściciel proponuje mu możliwość, znalezienia nowego Klienta na tę rezerwację, jeżeli jest to możliwe (jest to uzależnione także od końcowego zdania usługodawcy). Nowy Klient korzystający z rezerwacji przejmuje na siebie wszystkie obowiązki z Warunków Umowy.
Jeżeli Klient nie zgłosi się do zarezerwowanego apartamentu do północy dnia rozpoczęcia usługi, a o tym nie powiadomi administratora pocztą elektroniczną lub telefonicznie, rezerwację uważa się za anulowaną, a koszty rezygnacji są naliczane według wyżej wymienionych warunków. W przypadku kiedy rzeczywiste koszty rezygnacji z rezerwacji są większe od wyżej wymienionych kosztów, Właściciel zachowuje prawo pobrania opłaty za rzeczywiste koszty.
 - b) W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub niewykorzystania zamówionych usług, Klient zapłaci Wykonawcy pełną kwotę za zamówione usługi za wyjątkiem sytuacji, gdy usługi nie były udostępnione Klientowi z winy Wykonawcy.
 - c) Kara umowna nie obowiązuje w sytuacjach, gdy częściowe lub całkowite skorzystanie z usługi nie jest możliwe, ze względu na oddziaływanie sił wyższych. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest zobowiązany do udokumentowania jej przebiegu.

IV. Naruszenie warunków płatności i kara umowna.

1. Klient bierze pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe na skutek uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia i innego majątku będącego własnością Wykonawcy. Odpowiedzialność Klienta obejmuje wszystkie osoby korzystające z usług zamówionych u Wykonawcy.

V. Postanowienia końcowe

1. Umowa nabiera ważności w dniu przesłania jej pocztą elektroniczną na adres Klienta lub też w dniu zamówienia usługi przez Klienta. Wpłata zadatku za zamówione usługi jest traktowana jako akceptacja postanowień ogólnych warunków Umowy i treści Umowy a także obowiązującego regulaminu obiektu.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w działaniach niezbędnych do realizacji zamówionych usług oraz w celu ich przechowywania i prowadzenia usług marketingowych.
3. Wszelkie spory, nieprawidłowości powstałe w czasie trwania Umowy, będą rozwiązywane w pierwszej kolejności w sposób polubowny. W sytuacji braku zgody obu stron, sytuacje sporne będą wyjaśniane w oparciu o przepisy prawa RP.
4. Kwestie nieuregulowane w Umowie, będą rozstrzygane na podstawie Kodeksu Handlowego RP

5. Wymagane jest, aby Zamawiający udzielił administratorowi systemu oraz właścicielowi miejsca zakwaterowania zgody na wykorzystanie danych osobowych, jakie podał w formularzu rezerwacji, zgodnie z § 11 Ustawy o ochronie danych osobowych, nr 122/2013. Zamawiający, przysyłając elektroniczne potwierdzenie rezerwacji, udziela administratorowi systemu, a także właścicielowi ośrodka zakwaterowania, zgody na przetwarzanie danych osobowych, które podał w formularzu, w myśl § 11 Ustawy o ochronie danych osobowych, nr 122/2013. Dane będą przetwarzane w wewnętrznych systemach informatycznych w celu dokonania rezerwacji noclegu, a następnie jego realizacji w miejscu zakwaterowania. Zgoda jest udzielana na okres 5 lat. Zamawiający może zwrócić się do administratora systemu z prośbą o usunięcie swoich danych osobowych po zakończeniu pobytu w ośrodku zakwaterowania, w pisemnej formie na adres siedziby firmy FHU UNIWERS – Michał Tkaczyk , Wierchomla Mała 21, 33-350 Piwniczna. Dane będą usunięte w terminie do 7 dni od daty otrzymania prośby. W przypadku, gdy Zamawiający odmawia zgody na przetwarzanie danych osobowych w formie elektronicznej, może dokonać rezerwacji noclegu w inny sposób.